

Standardy ochrony małoletnich

Zasady obowiązujące w działalności edukacyjnej Nomada

Organizator	Agnieszka Kubaszewska - nauczanie języków obcych online (Nomada)
Forma działalności	Lekcje języka francuskiego i hiszpańskiego prowadzone online, indywidualnie lub grupowo
Wersja	2.0
Data aktualizacji	11 września 2026 r.
Kontakt	info@nomada.edu.pl +48 535 779 755
Kolejna ocena	Nie później niż 16 sierpnia 2028 r., a wcześniej w razie istotnej zmiany

Standardy dotyczą właścicielki Nomady oraz każdej osoby, która zostanie dopuszczona do prowadzenia zajęć, kontaktu z małoletnimi lub wykonywania innych zadań związanych z ich edukacją. Obowiązują także wtedy, gdy w danym okresie zajęcia prowadzi wyłącznie właścicielka.

Pierwotna wersja Standardów została przygotowana w 2024 r. we współpracy z Kancelarią radcy prawnego Kingi Konopelko i marką EduLegal. Niniejsza wersja została zaktualizowana po okresowej ocenie przeprowadzonej w 2026 r. i dostosowana do aktualnego sposobu działania Nomady.

1 Cel i zakres Standardów

Celem Standardów jest zapewnienie małoletnim bezpiecznych warunków nauki oraz jasnych zasad reagowania na przemoc, wykorzystywanie, zaniedbanie, naruszenia granic i zagrożenia w internecie. Standardy stosuje się odpowiednio do charakteru zajęć online, wieku i potrzeb dziecka oraz okoliczności konkretnego zdarzenia.

Podstawę Standardów stanowią w szczególności art. 21 oraz art. 22b-22c ustawy z dnia 13 maja 2016 r. o przeciwdziałaniu zagrożeniom przestępczością na tle seksualnym i ochronie małoletnich, w aktualnym brzmieniu.

2 Definicje

- Organizator - Agnieszka Kubaszewska prowadząca działalność edukacyjną pod marką Nomada.
- Personel - Organizator oraz każda osoba zatrudniona, współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej lub B2B, odbywająca staż, praktykę albo wolontariat, a także każda inna osoba dopuszczona do działalności związanej z edukacją lub kontaktem z małoletnimi.
- Małoletni lub dziecko - osoba, która nie ukończyła 18 lat.

- Rodzic lub opiekun - rodzic, opiekun prawny lub faktyczny uprawniony do reprezentowania dziecka albo sprawowania nad nim opieki.
- Krzywdzenie - działanie lub zaniechanie naruszające dobro dziecka, w tym przemoc fizyczna, psychiczna lub seksualna, zaniedbanie, dyskryminacja, cyberprzemoc, wykorzystanie wizerunku albo inne naruszenie granic.
- Oficjalne kanały kontaktu - adres info@nomada.edu.pl, numer +48 535 779 755 oraz platforma lekcyjna lub inne narzędzie wskazane rodzicowi albo opiekunowi.
- Osoba odpowiedzialna - Agnieszka Kubaszewska, z zastrzeżeniem zewnętrznej ścieżki zgłoszenia, gdy zgłoszenie dotyczy jej samej.

3 Zasady bezpiecznych relacji Personelu z małoletnimi

Każda osoba objęta Standardami traktuje dziecko z szacunkiem, uwzględnia jego godność, prywatność, wiek, sytuację rodzinną, niepełnosprawność i specjalne potrzeby edukacyjne.

3.1 Zachowania wymagane

- uważne słuchanie dziecka i udzielanie informacji w sposób dla niego zrozumiały;
- spokojna, rzeczowa komunikacja bez zawstydzania, oceniania i wywierania presji;
- poszanowanie prawa dziecka do zadawania pytań, odmowy i zgłoszenia dyskomfortu;
- zachowanie profesjonalnych granic i reagowanie na sygnały mogące świadczyć o krzywdzeniu;
- zapewnienie równych warunków nauki i niedyskryminowanie z jakiegokolwiek przyczyny;
- dostosowanie sposobu komunikacji i pomocy do potrzeb dziecka, w tym dziecka z niepełnosprawnością lub specjalnymi potrzebami edukacyjnymi.

3.2 Zachowania niedozwolone

- stosowanie przemocy, gróźb, krzyku, upokarzania, ośmieszania, szantażu lub kar naruszających godność;
- nawiązywanie relacji seksualnej lub romantycznej, składanie seksualizujących komentarzy, udostępnianie treści erotycznych albo proszenie o takie treści;
- dyskryminowanie, faworyzowanie, wykorzystywanie przewagi lub uzależnianie pomocy od korzyści;
- proponowanie alkoholu, wyrobów nikotynowych, środków odurzających lub innych substancji szkodliwych;
- przyjmowanie wartościowych prezentów albo pieniędzy poza uzgodnioną opłatą za usługę;
- utrwalanie lekcji, głosu, ekranu lub wizerunku dziecka bez uprzedniej podstawy prawnej i wymaganych zgód;
- kontaktowanie się z dzieckiem przez prywatne profile w mediach społecznościowych lub prowadzenie tajnej korespondencji;
- proszenie dziecka o zachowanie w tajemnicy relacji, wiadomości, spotkania lub zdarzenia, z wyjątkiem zwykłych niespodzianek uzgodnionych z opiekunem;
- spotkanie się z dzieckiem poza uzgodnionymi zajęciami bez wiedzy opiekuna.

4 Zasady kontaktu i lekcji online

Indywidualna lekcja online jest dopuszczalna, jeżeli rodzic albo opiekun zna jej termin, używaną platformę i oficjalne kanały kontaktu. W miarę potrzeb opiekun może uzyskać informację organizacyjną o zajęciach, z poszanowaniem prywatności dziecka.

- Kontakt z dzieckiem służy prowadzeniu zajęć, przekazywaniu materiałów i sprawom organizacyjnym.
- Personel korzysta z oficjalnych kanałów. Wiadomości wysyła w rozsądnych godzinach, z wyjątkiem sytuacji dotyczącej bezpieczeństwa.
- Nie wymaga się stałej obecności drugiej osoby podczas lekcji jeden na jeden. Bezpieczeństwo zapewnia przejrzystość wobec opiekuna, profesjonalna komunikacja i możliwość zgłoszenia zastrzeżeń.
- Linki, pliki i materiały są sprawdzane przed udostępnieniem. Nie przesyła się treści nielegalnych, brutalnych, pornograficznych ani nieadekwatnych do wieku.
- Nie nagrywa się lekcji ani nie wykonuje zrzutów ekranu bez wcześniejszego poinformowania i uzyskania wymaganych zgód.
- Hasła i linki dostępu nie powinny być udostępniane osobom nieuprawnionym.

5 Relacje między małoletnimi

Podczas zajęć grupowych małoletni są zobowiązani do szacunku, nieprzerywania wypowiedzi, niewyśmiewania błędów i niewykluczania innych uczestników. Zakazane są groźby, wyzwiska, nękanie, przemoc, dyskryminacja, rozpowszechnianie prywatnych materiałów oraz cyberprzemoc.

Personel przerywa zachowanie zagrażające bezpieczeństwu, rozdziela strony w przestrzeni online, zabezpiecza niezbędne informacje i rozmawia z uczestnikami osobno. Reakcja uwzględnia wiek, dojrzałość, charakter zachowania i jego skutki. W razie podejrzenia czynu zabronionego zawiadamia się właściwy organ odpowiednio do okoliczności, bez stosowania uproszczonych progów wieku.

6 Ochrona wizerunku i danych osobowych

- Dane i wizerunek dziecka są przetwarzane wyłącznie w niezbędnym zakresie i na odpowiedniej podstawie prawnej.
- Publikacja rozpoznawalnego wizerunku wymaga zgody opiekuna, a w miarę możliwości także zgody samego dziecka. Odmowa nie powoduje negatywnych konsekwencji.
- Materiały zawierające dane dzieci przechowywane są w miejscach zabezpieczonych przed dostępem osób nieuprawnionych.
- Uczestnicy nie mogą nagrywać, fotografować ani rozpowszechniać wizerunku innych osób bez ich zgody i zgody wymaganej prawem.
- W razie korzystania z usług zewnętrznych stosuje się odpowiednie umowy i środki ochrony danych.

7 Zgłaszanie niepokojących zdarzeń

Zgłoszenie można przekazać Agnieszce Kubaszewskiej: info@nomada.edu.pl, +48 535 779 755. Zgłoszenie może złożyć dziecko, opiekun, członek Personelu lub inna osoba. Należy podać tyle informacji, ile osoba zgłaszająca posiada; brak pełnych danych nie wstrzymuje reakcji.

Jeżeli zgłoszenie dotyczy Agnieszki Kubaszewskiej, dziecko ani opiekun nie muszą przekazywać go jej. Mogą zwrócić się bezpośrednio do zaufanej osoby dorosłej, Policji lub prokuratury, sądu rodzinnego albo ośrodka pomocy społecznej. W bezpośrednim zagrożeniu życia lub zdrowia należy zadzwonić pod 112 lub 999. Dziecko może także skorzystać z numerów 116 111 i 800 12 12 12.

Każde zgłoszenie jest traktowane poważnie i możliwie poufnie. Osoba przyjmująca zgłoszenie nie obiecuje całkowitej tajemnicy, jeżeli przekazanie informacji jest konieczne dla ochrony dziecka.

8 Procedura interwencji

1. W razie bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia należy niezwłocznie zadzwonić pod 112 lub 999 i przekazać posiadane informacje.
2. Należy wysłuchać dziecka spokojnie, nie oceniać go i nie prowadzić samodzielnego przesłuchania. Zapisuje się fakty, datę, osoby uczestniczące i słowa dziecka w możliwie wierny sposób.
3. Osoba odpowiedzialna ocenia pilność sytuacji, zabezpiecza dostępne dowody cyfrowe i ustala, czy bezpieczny jest kontakt z rodzicem lub opiekunem. Nie informuje się osoby podejrzewanej, jeżeli mogłoby to zwiększyć ryzyko dla dziecka lub utrudnić działania organów.
4. W razie podejrzenia popełnienia przestępstwa składa się zawiadomienie Policji lub prokuraturze. W razie zagrożenia dobra dziecka można zawiadomić sąd opiekuńczy. W przypadkach przemocy domowej przekazuje się informacje Policji lub właściwemu ośrodkowi pomocy społecznej.
5. Nomada nie jest podmiotem uprawnionym do samodzielnego wszczynania procedury Niebieskie Karty. W razie potrzeby przekazuje informację podmiotowi uprawnionemu.
6. Jeżeli podejrzenie dotyczy członka Personelu, zostaje on niezwłocznie odsunięty od kontaktu z małoletnimi do czasu wyjaśnienia sprawy, z poszanowaniem praw wszystkich osób.
7. Jeżeli zdarzenie dotyczy innego małoletniego, zapewnia się bezpieczeństwo dziecku pokrzywdzonemu, kontaktuje opiekunów w zakresie bezpiecznym i adekwatnym oraz zawiadamia właściwe organy, gdy wymagają tego okoliczności.
8. Działania, decyzje i przekazane zawiadomienia dokumentuje się oraz przechowuje poufnie.

9 Plan wsparcia po ujawnieniu krzywdzenia

Po ujawnieniu krzywdzenia osoba odpowiedzialna ustala indywidualny plan wsparcia, adekwatny do roli Nomady i potrzeb dziecka. Plan nie zastępuje pomocy psychologicznej, medycznej, prawnej ani działań właściwych organów.

- ocenę bieżącego bezpieczeństwa i pilnych potrzeb dziecka;
- ustalenie bezpiecznego sposobu kontaktu z niekrzywdzącym opiekunem;
- wskazanie odpowiedniej pomocy specjalistycznej lub instytucji;
- uzgodnienie zmian organizacyjnych w zajęciach, jeśli są potrzebne dla bezpieczeństwa;
- ustalenie osoby i terminu dalszego kontaktu;
- pisemne odnotowanie działań i ich późniejszą weryfikację.

10 Rekrutacja i przygotowanie Personelu

Przed dopuszczeniem nowej osoby do pracy lub innej działalności związanej z edukacją małoletnich Organizator realizuje obowiązki wynikające z art. 21 ustawy, niezależnie od rodzaju umowy i wymiaru współpracy.

- weryfikuje osobę w Rejestrze z dostępem ograniczonym oraz w odpowiednim rejestrze Państwowej Komisji;
- odbiera informację z Krajowego Rejestru Karnego w wymaganym ustawowo zakresie;
- odbiera dokumenty dotyczące obywatelstwa i państw zamieszkania w ciągu ostatnich 20 lat oraz, gdy jest to wymagane, informacje z zagranicznych rejestrów karnych albo ustawowe oświadczenia;
- zapoznaje osobę ze Standardami przed kontaktem z małoletnimi i dokumentuje to;
- przekazuje zasady zgłaszania zdarzeń, ochrony danych, kontaktu online i reagowania na krzywdzenie.

Dokumenty z weryfikacji są przechowywane zgodnie z przepisami i dostępne wyłącznie osobom uprawnionym. Brak wymaganych dokumentów oznacza brak możliwości dopuszczenia osoby do działalności z małoletnimi.

11 Odpowiedzialność, dokumentowanie i przechowywanie

Agnieszka Kubaszewska odpowiada za wdrożenie Standardów, przyjmowanie zgłoszeń, organizowanie wsparcia, składanie zawiadomień, przygotowanie Personelu, prowadzenie dokumentacji oraz okresową ocenę Standardów.

Incydenty dokumentuje się w karcie zdarzenia i rejestrze incydentów. Dokumentacja może zawierać dane szczególnej kategorii i jest przechowywana w sposób zabezpieczony. Wypełnione rejestry, karty zdarzeń, plany wsparcia, dokumenty rekrutacyjne i protokoły oceny nie są publikowane na stronie internetowej.

12 Udostępnianie Standardów

Pełna wersja Standardów i wersja skrócona dla małoletnich są dostępne na stronie <https://nomada.edu.pl/standarty-ochrony-maloletnich/>. Rodzic lub opiekun może otrzymać je również drogą elektroniczną.

Nomada prowadzi zajęcia wyłącznie online i nie posiada lokalu dostępnego dla uczniów lub rodziców. Jeżeli w przyszłości powstanie taki lokal, obie wersje Standardów zostaną w nim wywieszone w widocznym miejscu.

13 Ocena i aktualizacja Standardów

Standardy są oceniane co najmniej raz na dwa lata. Wnioski z oceny są dokumentowane pisemnie. Kolejna okresowa ocena zostanie przeprowadzona nie później niż 16 sierpnia 2028 r., a wcześniej w razie zmiany przepisów, sposobu prowadzenia zajęć, dołączenia Personelu albo wystąpienia zdarzenia wskazującego na potrzebę zmiany procedur.

Uwagi do Standardów mogą zgłaszać dzieci, opiekunowie i Personel. Każda propozycja jest analizowana pod kątem bezpieczeństwa, praktycznej przydatności i zgodności z prawem.

14 Wejście w życie

Niniejsza wersja Standardów obowiązuje od 11 września 2026 r. i zastępuje wersję z czerwca 2024 r. Załączniki stanowią część systemu ochrony małoletnich i są stosowane odpowiednio do sytuacji.

Aktualny tekst ustawy: <https://eli.gov.pl/eli/DU/2026/110/ogl>